



\* Indique une question obligatoire

## Accès aux droits : Mieux vous connaître

Ce questionnaire vise à mieux comprendre les besoins de la population en matière d'accès aux droits : information, accompagnement, démarches administratives, accès aux services et difficultés rencontrées. Merci pour votre participation.

Il vous prendra environ 5 à 7 minutes.

Quelle est votre commune de résidence ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Ayrens
- Lacapelle Viescamp
- Saint Paul des Landes
- Sansac de Marmiesse
- Ytrac

Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

- de 18 ans
- 18-25 ans
- 26-60 ans
- 61-70 ans
- plus de 70 ans

Genre \*

*Une seule réponse possible.*

- Homme
- Femme
- Non binaire
- Autre

**1 - Connaissez-vous les lieux ou services qui peuvent vous \***  
**aider dans vos démarches d'accès aux droits ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui, tout à fait
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

**2 - Avez-vous déjà eu besoin d'aide pour accéder à vos droits ou effectuer une démarche administrative ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui, souvent
- Oui, parfois
- Rarement
- Non, jamais

**3 - Pour quels types de droits ou démarches avez-vous le plus besoin d'information ou d'accompagnement ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Santé/assurance maladie/complémentaire santé
- Logement
- Emploi/insertion professionnelle
- Retraite
- Handicap
- Prestation sociales/aides financières
- Famille/parentalité
- Droits des étrangers/titre de séjour
- Justice/aide juridique
- Impôts/finances publiques
- Numérique/démarches en ligne
- Transport/mobilité
- Autres

#### 4 - Quelles difficultés rencontrez-vous le plus souvent dans vos démarches ?

*Une seule réponse possible.*

- J'ai des difficultés avec les démarches en ligne
- Je ne sais pas à quel organisme m'adresser
- j'ai du mal à comprendre les documents ou courriers administratifs
- Je rencontre des difficultés de mobilité ou de transport
- Les horaires d'ouverture ne sont pas adaptés
- Je ne maîtrise pas suffisamment la langue française
- Je ne rencontre pas de difficulté particulière
- Autres :

#### 5 - Lorsque vous avez besoin d'aide pour vos droits ou démarches, vers <sup>\*</sup> qui vous tournez-vous en priorité ?

*Plusieurs réponses possibles.*

- Famille ou proches
- Mairie
- Centre Communal d'Action Social (CCAS)
- France Services
- Centre Social à la croisée des autres
- Internet
- Organisme concerné directement (CAF, CPAM, France Travail...)
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Autres

**6 - Quel niveau de difficulté rencontrez-vous avec les démarches administratives en ligne ?**

*Une seule réponse possible.*

- Aucune difficultés
- Peu de difficultés
- Difficultés modérés
- Beaucoup de difficultés
- Je ne fais pas de démarche en ligne

**7 - Selon vous, les services d'aide à l'accès aux droits sont-ils suffisamment accessibles près de chez vous ?**

*Une seule réponse possible.*

- Tout a fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

**8 - Qu'est-ce qui faciliterait le plus votre accès aux droits ? \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- Un lieu d'accueil plus proche de mon domicile
- Des horaires plus larges ou mieux adaptés
- Un accompagnement individuel pour les démarches
- Une aide pour utiliser les outils numériques
- Des informations plus simples et plus claires
- Des permanences dans ma commune
- Un accueil sans Rendez-vous
- Autres

**9 - Quel mode d'accompagnement préféreriez-vous ? \***

*Une seule réponse possible.*

- Accueil physique dans un lieu dédié
- Permanence dans ma commune
- Accompagnement par téléphone
- Accompagnement en visioconférence
- Aide à domicile
- Ateliers collectifs d'information
- Non concerné

**Souhaitez-vous ajouter une remarque, un besoin particulier ou une suggestion concernant l'accès aux droits sur votre territoire ?**